



Plateforme de santé virtuelle



ACCÈS M

Comme employeur, vous vivez au quotidien des défis de recrutement et de rétention de votre personnel. Nous sommes conscients de votre réalité et des défis que la santé de vos employés vous occasionne. Pensons au taux d'absentéisme de vos employés pour des raisons de santé, la perte de productivité que cela provoque à votre entreprise, la mobilité des employés ou encore la conciliation travail-famille de plus en plus présente nécessaire à la fidélisation de vos employés.

ACCÈS M est une clinique virtuelle qui permet d'accéder rapidement à des professionnels de la santé pouvant répondre aux besoins de santé de votre personnel. Afin de donner des conseils infirmiers et médicaux, de poser un diagnostic et un plan de traitement ou de diriger le patient vers la ressource appropriée, ACCÈS M est accessible partout dans la province du Québec. Il suffit de vous connecter à notre plateforme virtuelle afin d'éviter que vos employés s'absentent du travail. Ils pourront consulter une infirmière, une infirmière praticienne spécialisée ou un médecin par vidéoconférence sécurisée.

Les services offerts par la plateforme virtuelle de soins de santé ACCÈS M :

- **Des consultations en ligne avec une infirmière certifiée**

Par vidéoconférence ou par clavardage en ligne, l'équipe d'infirmières cliniciennes répond à vos questions et vous donne les conseils appropriés selon votre situation de santé.

- **Des consultations médicales avec une infirmière praticienne spécialisée ou un médecin**

Par vidéoconférence, vous avez accès à des services médicaux avec l'obtention de votre diagnostic et de vos ordonnances quand la raison de consultation permet une intervention par examen visuel. La prescription d'ordonnances se fait à distance et est envoyée directement à votre pharmacie et livrée à votre lieu de travail, si désiré.

- **Une assistance personnalisée pour vous aider à vous orienter dans le système de santé**

Pour répondre à toutes vos questions ou pour vous orienter vers le professionnel de la santé approprié, notre équipe de soins vous guide jusqu'à la bonne ressource. ACCÈS M bénéficie d'un réseau de cliniques médicales privées dans la majorité des villes de la province du Québec. Ainsi, si votre situation de santé nécessite une consultation en personne ou une intervention physique, vous serez également orienté vers l'une de nos ressources afin d'obtenir les soins nécessaires sans délai et sans frais supplémentaire.

- **Un accès rapide à des dermatologues**

La clientèle d'ACCÈS M a accès en moins de 48 h à un dermatologue. Elle évite ainsi plusieurs mois d'attente dans le réseau public et obtient rapidement un diagnostic et un traitement à leur problématique de santé.

- **Un dossier médical en ligne**

Votre dossier médical est disponible en tout temps en ligne. Vous avez ainsi accès à une boîte de messagerie pour discuter avec notre personnel, à vos résultats d'examen, vos formulaires et vos ordonnances.



Les professionnels de la santé accessibles via ACCÈS M :

- **Infirmières cliniciennes**
- **Infirmières praticiennes spécialisées**
- **Médecins de famille**
- **Médecins spécialistes**

ACCÈS M et la télé santé

ACCÈS M vous permet de consulter des professionnels de la santé rapidement pour plusieurs problèmes de santé. En effet, plusieurs situations de santé ne nécessitent pas d'examen physique ou d'intervention médicale. Voici quelques problèmes de santé courants, mineurs et non urgents qui peuvent être pris en charge par notre clinique virtuelle :

- **Problèmes respiratoires : rhume, influenza, problème de sinus, infection des voies respiratoires supérieures ou inférieures**
- **Infection urinaire**
- **Allergie**
- **Otite**
- **Maladies infectieuses infantiles**
- **Infections transmissibles sexuellement / santé sexuelle**
- **Problèmes de santé mentale**
- **Santé de la femme**
- **Problèmes dermatologiques sans intervention chirurgicale**
- **Suivi de certaines maladies chroniques**

Foire aux questions

Vos services sont-ils offerts en tout temps?

Les services offerts par ACCÈS M sont disponibles pendant les heures d'ouverture suivantes :

- Du lundi au vendredi : 8 h à 17 h
- Le samedi : 9 h à 13 h

Un courriel d'urgence est donné aux utilisateurs d'ACCÈS M en dehors des heures d'ouverture pour répondre aux besoins spéciaux qui ne peuvent pas attendre au prochain jour ouvrable. Un professionnel de la santé d'ACCÈS M répond à la demande et communique avec l'utilisateur rapidement.

Est-ce que mon dossier médical électronique et mes renseignements sont gardés de manière sécurisée?

Tous les dossiers des clients d'ACCÈS M sont conservés et répondent au respect de toutes les lois et règlements déontologiques des professions médicales en vigueur. Seuls les intervenants de votre condition ont accès à votre dossier médical. Aucun renseignement vous appartenant ne sera transmis à un tiers sans votre consentement écrit.

Comment puis-je recevoir mes ordonnances de médicaments, de prises de sang ou d'examens médicaux?

Les ordonnances reliées aux médicaments sont acheminées par télécopieur directement à votre pharmacien et peuvent être directement livrées à votre endroit de préférence. Autrement, toutes vos prescriptions se retrouvent dans votre dossier médical électronique accessible n'importe où et n'importe quand.

Si ma condition de santé nécessite un examen en personne avec un professionnel de la santé, comment ACCÈS M peut-elle m'aider?

Plusieurs des problèmes de santé courants et mineurs peuvent être réglés sans nécessairement d'examen physique. Si les professionnels de la santé jugent que vous devez en effet avoir une consultation en personne, nous vous proposerons un rendez-vous dans l'une de nos cliniques médicales affiliées.

La plateforme ACCÈS M est-elle offerte aux membres de ma famille?

Bien-sûr! Un travailleur qui doit s'absenter pour accompagner son enfant malade n'est pas plus présent que si lui-même était malade. Ainsi, les membres de la famille immédiate ont accès aux services des infirmières et des médecins de la plateforme ACCÈS M.

Pour de plus amples informations sur la plateforme ACCÈS M
Communiquez avec nous au : 1 833 841-2555
info@cliniquem.com